

## **Prilog 6.6.2. Specifični uslovi usluge MPLS-VPN – Top net na međuooperatorskom nivou u BiH i inostranstvu**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluga MPLS VPN – Top net usluge BH Telecoma na međuooperatorskom nivou u BiH i inostranstvu. Detaljni uslovi i cijena pružanja/korištenja usluge MPLS VPN – Top net na međuooperatorskom nivou u BiH i inostranstvu uređuju se posebnim ugovorom između BH Telecoma i Pretplatnika, obzirom da se usluga realizuje u saradnji sa drugim operatorima telekomunikacija i da ne mogu biti unaprijed poznati.
- (2) U slučaju nesaglasnosti, odnosno sukoba ovih Specifičnih uslova i uslova pružanja/korištenja usluge MPLS VPN – Top net na međuooperatorskom nivou u BiH i inostranstvu, utvrđenih ugovorom sa Pretplatnikom, prednost imaju ugovorne odredbe.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi, kao i drugi mjerodavni propisi u Bosni i Hercegovini.

### **2. Uslovi za korištenje MPLS VPN – Top net usluge na međuooperatorskom nivou**

#### **Član 2.**

- (1) Ponudom MPLS VPN – Top net usluge na međuooperatorskom nivou nadopunjuje se postojeća paleta usluga pristupa mreži za prijenos podataka.
- (2) Usluga je namijenjena poslovnim korisnicima zainteresiranim za međusobno povezivanje geografski distribuiranih poslovnica u sisteme za prijenos korporativnih podataka velikim brzinama, u mreži BH Telecoma, kao i u mreži drugih operatora u BiH i izvan BiH.
- (3) Usluga MPLS VPN – Top net na međuooperatorskom nivou namijenjena je isključivo poslovnim korisnicima - pravnim licima i fizičkim licima, u smislu važećeg Zakona o obrtu FBiH.
- (4) Imajući u vidu da model usluge, uslovi i cijena pružanja/korištenja usluge MPLS VPN – Top net na međuooperatorskom nivou (osnovne/dodatne), koji će se utvrditi u ugovoru sa konkretnim pretplatnikom, zavise od cijene i uslova operatora koji učestvuje u realizaciji usluge u svojoj mreži, iz kojih razloga i ne mogu biti unaprijed poznati, dakle niti utvrđeni u cjelosti ovim Specifičnim uslovima i javno objavljeni prije početka pružanja usluge, transparentnost u pružanju usluge obezbijediće BH Telecom detaljnim informisanjem pretplatnika, nakon prijema konkretnog zahtjeva za korištenje usluge i saznavanja svih relevantnih podataka, kako iz dostavljenog zahtjeva pretplatnika, tako i iz dostavljenih podataka i informacija od strane operatora, koji učestvuje u realizaciji usluge.

### **3. Ugovaranje i način plaćanja MPLS VPN – Top net usluge na međuooperatorskom nivou**

#### **Član 3.**

- (1) Postupak zaključivanja Ugovora pokreće Pretplatnik podnošenjem zahtjeva za pružanje usluge MPLS VPN – Top net na međuooperatorskom nivou.
- (2) Izbor oblika i kreiranje obrazaca ugovora je u nadležnosti BH Telecoma.
- (3) Cijena usluge MPLS VPN – Top net na međuooperatorskom nivou se utvrđuje u zaključenom ugovoru.

- (4) Obračun korištenja ugovorene usluge, kao i obavezno trajanje, ukoliko je ugovoreno, započinje u momentu tehničke realizacije/instalacije usluge.

#### **4. Karakteristike MPLS VPN- Top net usluge na međuoperatorskom nivou**

##### **Član 4.**

- (1) Pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge u mreži BH Telecoma će se omogućiti međusobno uvezivanje MPLS virtualnih privatnih mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora, pod uslovom da oba ili više Pretplatnika podnesu objedinjen pismeni zahtjev za takav vid dodatne usluge, koja podrazumijeva međusobno uvezivanje svih pripadajućih VPN MPLS lokacija/priključaka.
- (2) Povezivanje MPLS virtualnih privatnih mreža, u smislu prethodnog stava, kao i cijena usluge, utvrdiće se ugovorom.

#### **5. Završne odredbe**

##### **Član 5.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.